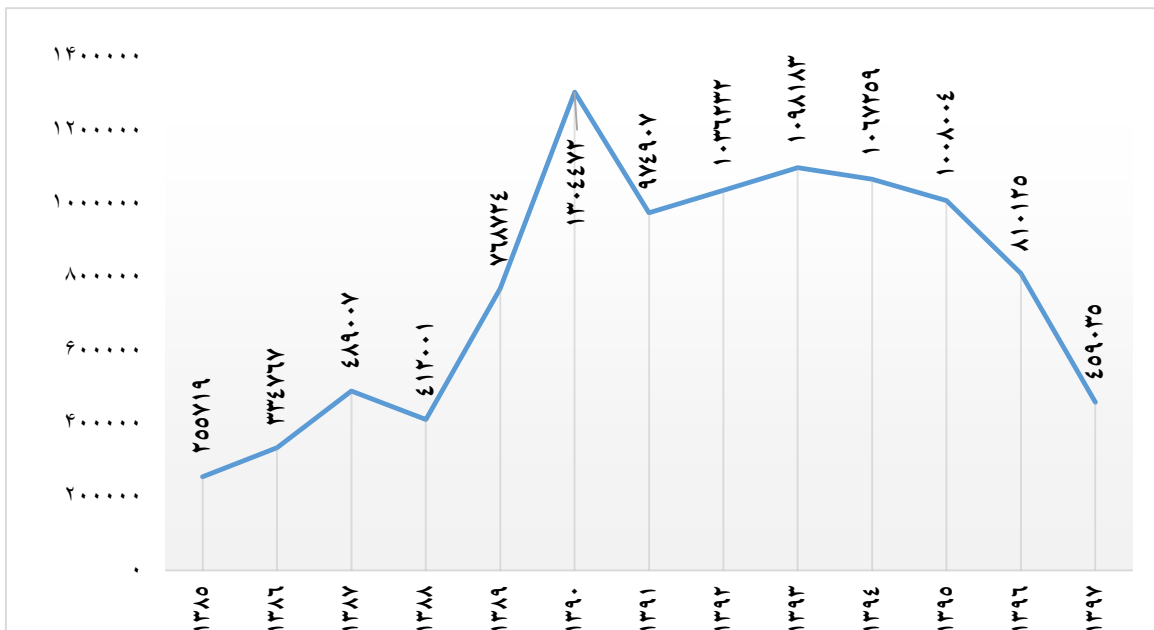
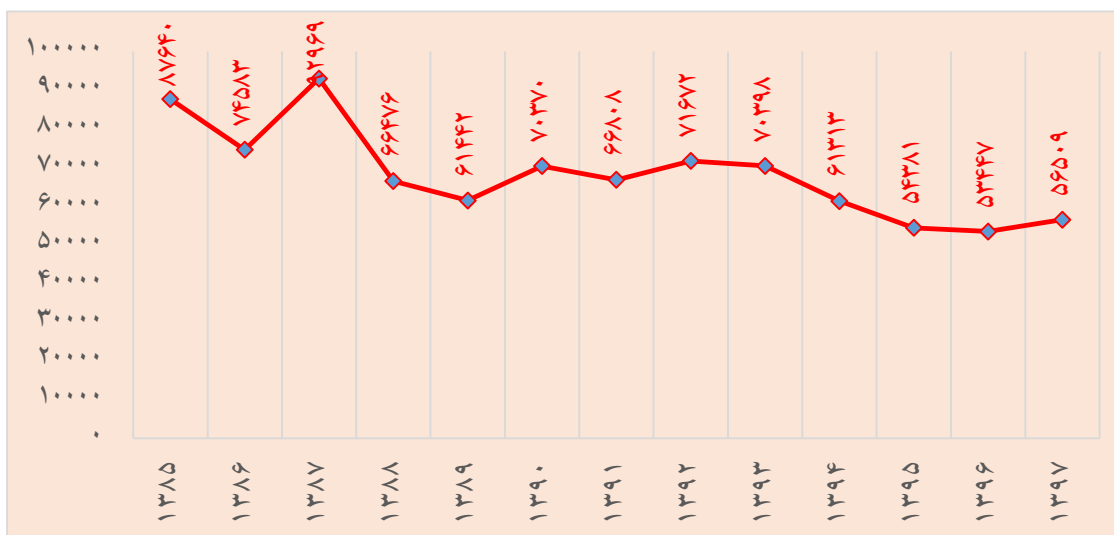


روند کل تماسهای دریافتی از شهروندان



توضیح: از اواسط سال ۱۳۸۸ با راه اندازی سامانه «پیگیری پرونده های شهرسازی» از طریق تلفن ۱۸۸۸، تعداد تماس های شهروندان روند افزایشی یافته است. اما از اواخر سال ۹۶ به دلیل مشکلات فنی امکان محاسبه آمار تماس های فوق میسر نمی باشد و تماس سال ۱۳۹۷ بدون احتساب آمار ذکر شده می باشد.

روند دریافت و ارجاع پیامهای شهروندان به حوزه های اجرایی به تفکیک سال های فعالیت سامانه



سهم ابزارهای ارتباطی در دریافت پیام شهروندان در سال ۹۷ (پیامهای ثبت شده)

