

همیاران

۱- نرم افزار همیاران جهت استفاده ناظرین محترم طراحی شده است :

الف) هنگام ورود به نرم افزار باید نام کاربری : (کد ملی) و رمز عبور : (کد نظارت) را وارد نمائید .

ب) نام کاربری و رمز عبور را باید به لاتین وارد نمائید .

ج) اگر کد نظارت فراموش شده باشد می توانید با شماره های (۲۵-۹۶۰۶۶۳۲۲) تماس حاصل کنید .

د) قابل توجه اینکه تنها گوشی های اندروید قابلیت نصب نرم افزار همیاران را دارند ،گوشی های سیستم عامل IOS (گوشی ها و آیپدهای اپل) این قابلیت را ندارند .

۲- ناظرین محترم نصب نرم افزار همیاران را به سه طریق می توان انجام داد :

الف) دریافت اپلیکیشن همیاران (Hamyaran) از کافه بازار



ب) از طریق سایت سامانه www.1888.tehran.ir روی خدمات الکترونیک کلیک می کنید سپس آیکن همیاران را کلیک نمایید .

ج) تماس با اداره ناظرین (۲۵-۹۶۰۶۶۳۲۲) و ارسال اپلیکیشن برای ناظرین محترم .

۳- مراحل ثبت پیام در برنامه همیاران

الف) برای ثبت یک درخواست جدید باید روی گزینه ثبت پیام کلیک کنید .



ب) هنگامی که وارد صفحه ثبت پیام شدید به ترتیب :

۱. عنوان پیام
۲. شرح پیام
۳. موقعیت جغرافیایی که شامل منطقه ناحیه و محله
۴. آدرس

۵. در این صفحه دو آیتم به شکل موزیک و دوربین عکاسی وجود دارد که در این قسمت میتوانید فایل صوتی و توضیحات صوتی خود را ضبط و به پیوست ضمیمه کنید. همچنین میتوان تصاویری را که با دوربین موبایل گرفته اید را به پیوست پیام ضمیمه کرد را تکمیل کنید

ثبت پیام

متن پیام

عنوان پیام

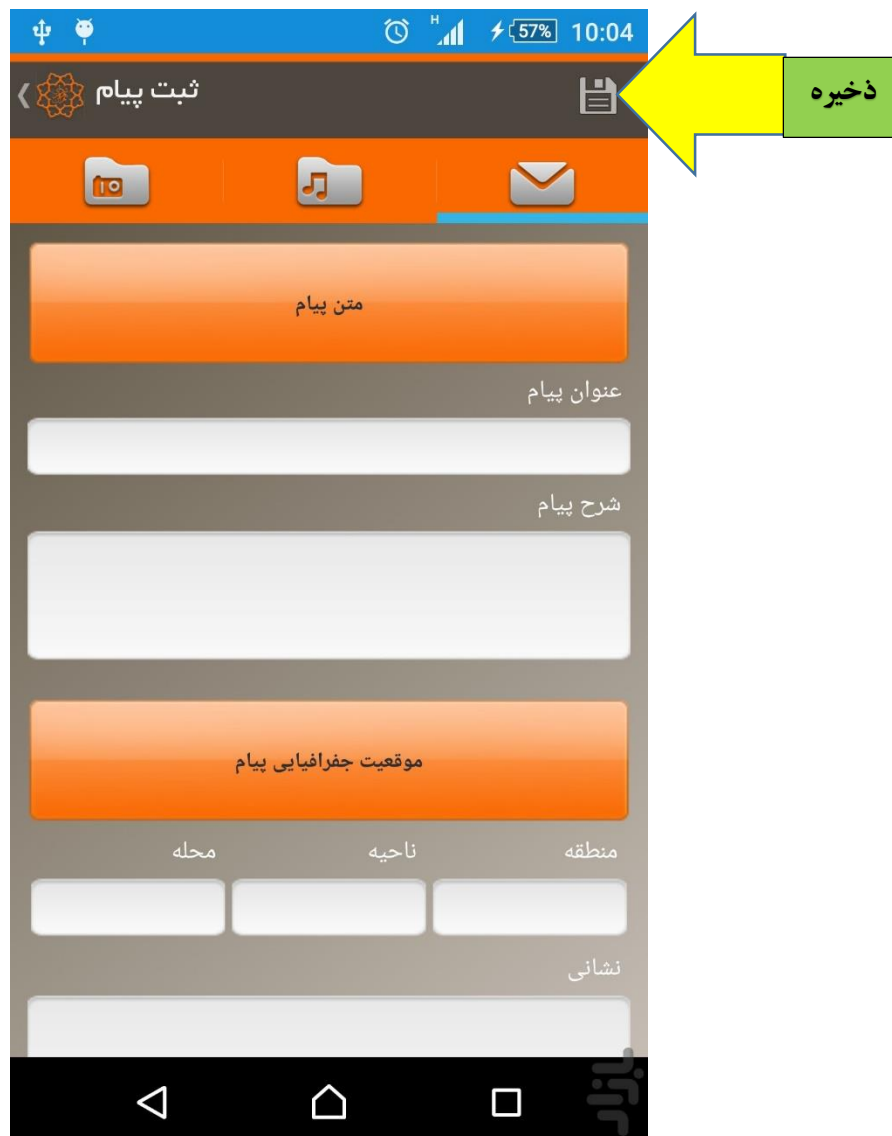
شرح پیام

موقعیت جغرافیایی پیام

منطقه ناحیه محله

نشانی

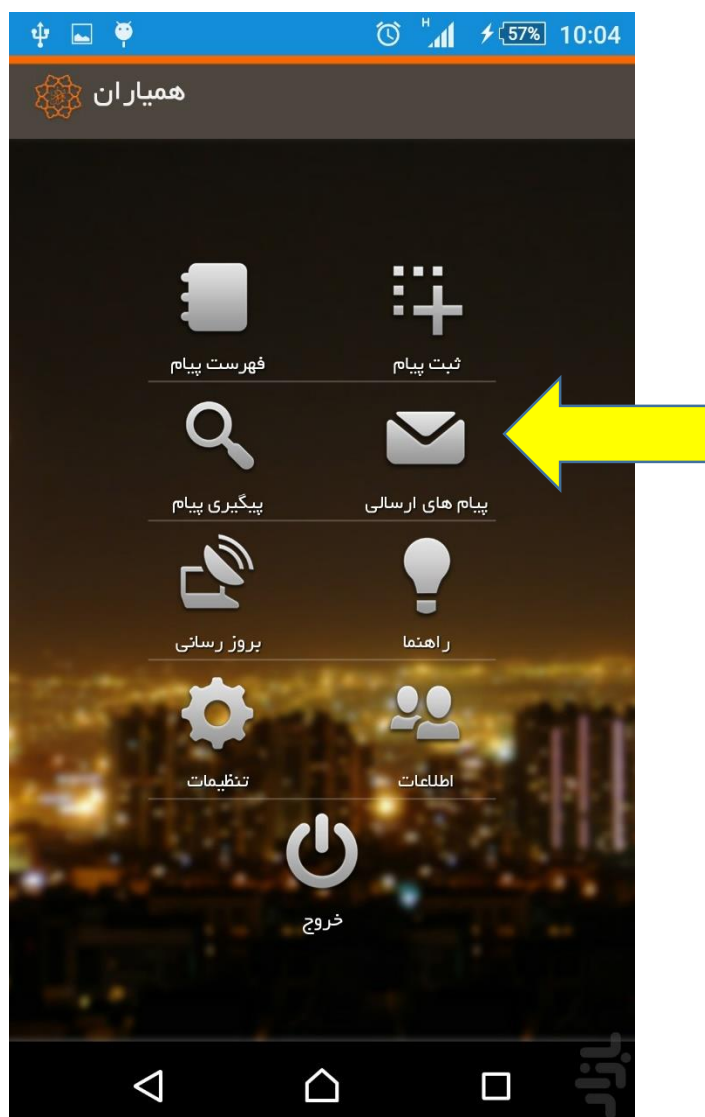
ج) بعد از درج پیام با توضیحات و پیوست عکس فایل صوتی در بالای صفحه باید پیام خود را ذخیره کنید (یک یا چند پیام) و پیام در قسمت فهرست پیام قرار میگیرد.



د) در مرحله بعد میتوانید به قسمت فهرست پیام بروید پیام خود را انتخاب کنید و ارسال نمایید .



ذ) شما میتوانید با مراجعه به آیتم های ارسالی لیستی از تمام پیام های ارسال شده خود را در این قسمت مشاهده نمایید .



ر) وقتی روی پیام کلیک می کنید کد رهگیری و مشخصات پیام: روز، ساعت، آدرس و پیوست ها مشخص می شوند.



۴- آیا نرم افزار همیاران قابلیت GPS (موقعیت جغرافیایی) را دارد؟

خیر در حال حاضر GPS نرم افزار همیاران فعال نمی باشد.

۵- چرا بعضاً در موقع ثبت پیام بعد از اینکه اطلاعات پیام درج شد هنگام تأیید از برنامه خارج می شود؟

مشکل از نرم افزار همیاران نمی باشد ممکن است سرعت اینترنت گوشی پایین باشد. یا می توانید گوشتان را یکبار خاموش و روشن کنید.

۶- آیا می توان از طریق نرم افزار همیاران فایل صوتی ، تصویری و فیلم ارسال کرد حجم آن چقدر باید باشد ؟

بله می توان فایل تصویری ، فیلم و صوتی را که در گوشی ذخیره دارید و یا همان لحظه عکس یا فیلم و فایل صوتی که گرفته اید را ارسال کنید . همچنین نیاز به کم کردن حجم فایل ها نیست نرم افزار آن را به حجم استاندارد تبدیل می کند .

۷- آیکون منطقه در ثبت پیام ستاره دار می باشد و باید حتماً پر شود (برای ثبت پیام های مربوط به سازمانها ، شرکت ها ، ادارات کل ، مراکز و ستاد ها و.....) نیاز می باشد عددی را یادداشت نمایید .

۸- در نرم افزار همیاران امکان رویت گردش پیام وجود ندارد برای اطلاع از آن باید به سایت ۱۸۸۸ مراجعه فرمائید.

۹- در صورت داشتن هر گونه سؤال در مورد نرم افزار همیاران می توانید با شماره های ۲۵-۹۶۰۶۶۳۲۲ تماس حاصل فرمائید .